

2020年6月10日

ご入居者様、ご家族様各位

株式会社トーハン・コンサルティング

プライムライフ片倉

プライムライフ西新井

平素は格別なるご高配を賜り厚く御礼申し上げます。また新型コロナウイルスに対する感染拡大防止につきましてには多大なるご協力をいただきまして大変感謝申し上げます。

さて、首都圏におきましては緊急事態宣言が解除されてはおりますが、まだまだ感染のリスクがあることから、新しい生活様式として新たな習慣を身に付けていくことが求められるようになってきております。

当社といたしましても、ご高齢の入居者様の生活の安心・安全を確保しながら、施設運営を行っていくことが最重要課題と捉えております。このような時期におきまして当施設としてやるべきことしっかりと行っていくことも高齢者住宅の使命でありますので、以前の運営スタイルにすぐに戻すことは残念ながら適切ではないと考えておりますことをご理解いただければありがたく存じます。

このような状況をうけまして、ウイルス感染の不安がなくなり皆様が安心できるまで、もうしばらくの間、「新たな習慣としての取り組み」を実施させていただきたいと思っております。皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力を賜りますよう心よりお願い申し上げます。

## 新たな習慣としての取り組みについて

### 【プライムライフの取り組み】

- ・就業前の全スタッフの検温の実施
- ・全スタッフのマスク着用、手洗い、うがい、アルコール消毒の実施・徹底
- ・入居者様の健康管理チェックの強化
- ・館内消毒・共用部の換気の徹底
- ・医療関係者、その他業者の入館時のマスク着用、検温、手洗い、うがい、アルコール消毒の徹底

### 【ご入居者様へのお願い】

#### (館内でのお願い)

- ・手洗い、うがい、アルコール消毒の徹底をお願いします。(お食事前、外出時、帰宅時など)
- ・館内での生活は可能な限り間隔を開けていただきますようお願いいたします。
- ・お食事の際には感染防止マナーとして、なるべく会話などをお控え下さるようお願いいたします。
- ・共用部の移動の際および会話をされる場合はマスク着用をお願いします。

#### (外出時のお願い)

- ・体調不良時にはスタッフへのお申し出と外出自粛をお願いします。
- ・外出時にはマスクを着用していただき、三密となる場所は避けていただくようお願いいたします。

### 【ご家族様へのお願い】

・まだまだ感染リスクが高いことを懸念しております。誠に申し訳ありませんが、当面の間、緊急時以外のご来館の自粛を引き続きお願いします。

なお、ご来館・ご面談はできるだけ少ない人数でかつ短時間にてお願いします。(1～2名程度内)

- ・ご来館時にはマスク着用、手洗い、うがい、アルコール消毒、検温のご協力をお願いします。

ご入居者様およびご家族の皆様には大変ご不便をおかけすることになりますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。