

2021年1月吉日

ご入居者様、ご家族様各位

株式会社トーハン・コンサルティング

代表取締役社長 谷川直人

新年あけましておめでとうございます。

平素は格別なるご高配を賜り厚く御礼申し上げます。また新型コロナウイルスに対する感染拡大防止につきましては多大なるご協力をいただきまして大変感謝申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの脅威はまだまだ続いており、ふたたび緊急事態宣言が出される事態となっております。感染リスクを少しでも減らすために、入居者の皆さまには新しい生活様式として新たな習慣をお願いしておりますが、もうしばらくは続けていかざるを得ない状況であることをご理解いただきたく重ねてお願い申し上げます。

感染防止対策としまして、昨年末に食堂テーブルにパーテーションを設置し、お食事の際の感染リスクを減らせるようにいたしました。また外出時・帰宅時にはあらたに導入しました検温器にて体温チェックのご協力をお願いするなど、今後も徹底した感染防止対策を講じてまいります。

当社といたしましても、ご高齢の入居者様の生活の安心・安全を確保しながら施設運営を行っていくことが最重要課題と捉えており、施設としてのやるべきことをしっかりと行っていく所存でございますが皆さまにも引き続きご協力を賜りたく伏してお願い申し上げます。

ウイルス感染の不安がなくなり皆さまが安心して日々の生活ができますようにとの思いから「新たな習慣としての取り組み」を実施させていただいておりますが、一日も早く平穏な生活ができる日が来ることを願っております。

本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。

## 新たな習慣としての取り組みについて

### 【プライムライフの取り組み】

- ・就業前の全スタッフの検温の実施
- ・全スタッフのマスク着用、手洗い、うがい、アルコール消毒の実施・徹底
- ・入居者様の健康管理チェックの強化
- ・館内消毒・共用部の換気の徹底
- ・医療関係者、その他業者の入館時の検温、手洗い、うがい、アルコール消毒の徹底

### 【ご入居者様へのお願い】

#### (館内でのお願い)

- ・手洗い、うがい、アルコール消毒の徹底をお願いします。(お食事前、外出時、帰宅時など)
- ・館内での生活は可能な限り間隔を開けていただきますようお願いいたします。
- ・お食事の際には感染防止マナーとして、なるべく会話などをお控え下さるようお願いいたします。
- ・共用部の移動の際および会話をされる場合はマスク着用をお願いします。

#### (外出時のお願い)

- ・体調不良時にはスタッフへのお申し出と外出自粛をお願いします。
- ・外出時にはマスクを着用していただき、三密となる場所は避けていただくようお願いいたします。

### 【ご家族様へのお願い】

・まだまだ感染リスクが高いことを懸念しております。誠に申し訳ありませんが、当面の間、緊急時以外のご来館の自粛を引き続きお願いします。

なお、ご来館・ご面談はできるだけ少ない人数でかつ短時間にてお願いします。(1～2名程度内)

- ・ご来館時にはマスク着用、手洗い、うがい、アルコール消毒、検温のご協力をお願いします。

ご入居者様およびご家族の皆様には大変ご不便をおかけしておりますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。